

**Zmluva o dodávke a odbere tepla**

uzavretá podľa ustanovenia §19 Zákona o tepelnej energetike a podľa príslušných ustanovení  
Obchodného zákonníka

medzi Zmluvnými stranami:

Dodávateľ:

Obchodné meno: **Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.**

Sídlo: Mlynské nivy 47  
821 09 Bratislava

spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
Oddiel: Sro, Vložka č.: 56534/B

Štatutárny orgán: Ing. Martin Kumpan, konateľ

IČO: 44 553 412

IČ DPH: SK 2022762621

DIČ: 2022762621

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s

Číslo účtu: 26 44 05 59 99/1100

SWIFT (BIC): TATRSKBX

IBAN: SK40 1100 0000 0029 4405 5999

a

Odberateľ:

Obchodné meno: **Obec Jaslovské Bohunice**

Sídlo: Námestie sv. Michala 36/10A  
919 30 Jaslovské Bohunice

Štatutárny orgán: Božena Krajčovičová, starostka obce

IČO: 00 312 614

IČ DPH:

DIČ: 2021133796

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s., Trnava

Číslo účtu: 1115831001/5600

SWIFT (BIC): KOMASK2X

IBAN: SK1956000000001115831001

**1 DEFINÍCIE**

1.1 Ak nie je medzi Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, nasledujúce pojmy uvedené  
s veľkým začiatočným písmenom budú mať v Zmluve nižšie uvedený význam:

- |       |                           |                                                                                                 |
|-------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.1 | Cena                      | znamená cena za dodávku Tepla, ktorá je bližšie špecifikovaná v článku 5 Zmluvy,                |
| 1.1.2 | Cenník služieb Dodávateľa | znamená cenník neregulovaných služieb a výkonov Dodávateľa spojených s dodávkou Tepla, ktorý je |

|        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                        | zverejnený na webovom sídle Dodávateľa<br>www.energetickeslužby.sk                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.3  | CZT                                    | znamená centralizované zásobovanie teplom, t. j. dodávka Tepla Dodávateľom Odberateľovi prostredníctvom Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa zo zdroja tepla špecifikovaného v Prílohe č. 1 Zmluvy,                                                                   |
| 1.1.4  | Dodávateľ                              | znamená Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 553 412, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 56534/B,                              |
| 1.1.5  | Dôverné informácie                     | znamenajú všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali Zmluvné strany alebo o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom pri uzavretí alebo plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, pričom tieto majú charakter obchodného tajomstva,                                   |
| 1.1.6  | Obchodný zákonník                      | znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,                                                                                                                                                                                           |
| 1.1.7  | Odberateľ                              | znamená Obec Jaslovské Bohunice, so sídlom Námestie sv. Michala 36/10A, 919 30 Jaslovské Bohunice, Slovenská republika, IČO: 00 312 614,                                                                                                                                |
| 1.1.8  | Odborné miesto                         | znamená odborné miesto Odberateľa, na ktorom je umiestnené určené meradlo/meradlá na meranie množstva tepla na vykurovanie, tepla v doplňovacej vode a doplňovacej vody, ktoré boli dodané Dodávateľom Odberateľovi, a ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy;    |
| 1.1.9  | Odberový diagram                       | znamená dohodnutý časový priebeh dodávky a odberu Tepla pre jednotlivé Odborné miesta, s rozpisom podľa kalendárnych mesiacov, príp. dní a týždňov, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2 Zmluvy (ak sa nedeje o vykurovaciu krivku),                                         |
| 1.1.10 | Ročné množstvo Tepla                   | znamená dohodnutý objem (množstvo) Tepla objednané Odberateľom v príslušnom kalendárnom roku trvania Zmluvy, špecifikované v Odberovom diagrame,                                                                                                                        |
| 1.1.11 | Sústava tepelných zariadení Dodávateľa | znamená sústava tepelných zariadení, ktoré sú vo vlastníctve alebo v užívaní Dodávateľa, a prostredníctvom ktorých Dodávateľ zabezpečuje rozvod Tepla, t. j. distribúciu a dodávku Tepla zo zdroja Tepla špecifikovaného v Prílohe č. 1 do Odborného miesta Odberateľa, |
| 1.1.12 | Štandardy kvality                      | znamená vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla,                                                                                                                                         |
| 1.1.13 | Technické podmienky                    | pripojenia znamená dokument vydaný Dodávateľom, v ktorom sú špecifikované technické podmienky pripojenia odberateľov do Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa,                                                                                                         |
| 1.1.14 | Teplo                                  | znamená teplo dodané Dodávateľom Odberateľovi, vo forme špecifikovanej v bode 2.2 Zmluvy,                                                                                                                                                                               |
| 1.1.15 | ÚRSO                                   | znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 06 98 41,                                                                                                                             |
| 1.1.16 | Zákon o DPH                            | znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,                                                                                                                                                                                 |

|        |                             |                                                                                                  |
|--------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.17 | Zákon o metrológii          | znamená zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov,            |
| 1.1.18 | Zákon o regulácii           | znamená zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, |
| 1.1.19 | Zákon o tepelnej energetike | znamená zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov,              |
| 1.1.20 | Zmluva                      | znamená táto zmluva o dodávke a odbere tepla uzavretá Zmluvnými stranami,                        |
| 1.1.21 | Zmluvné strany              | znamená zmluvné strany Zmluvy, a to Dodávateľ a Odberateľ.                                       |

## 2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Dodávateľ je ku dňu podpisu Zmluvy držiteľom povolenia na podnikanie v tepelnej energetike vydaného ÚRSO pod č. 2017T 0601 – 6. zmena na predmet podnikania: výroba tepla a rozvod tepla zo dňa 26. augusta 2021.
- 2.2 Účelom Zmluvy je upraviť najmä zabezpečenie plynulých a spoľahlivých dodávok Tepla Dodávateľom Odberateľovi do Odberného miesta vo forme:
- 2.2.1 tepla na vykurovanie,
- (ďalej len „**Tepl**“);
- pričom rozsah Odberných miest je možné na základe písomnej dohody Zmluvných strán a dotknutých tretích osôb rozšíriť alebo zúžiť spolu s novou Prílohou č. 1, ktorá sa stane súčasťou Zmluvy, a ktorá dňom podpisu takejto dohody v plnom rozsahu nahradí pôvodnú Prílohu č. 1 Zmluvy.
- 2.3 Táto Zmluva sa riadi najmä ustanoveniami:
- 2.3.1 Zákona o tepelnej energetike,
- 2.3.2 Zákona o regulácii,
- 2.3.3 Štandardov kvality,
- 2.3.4 vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa,
- 2.3.5 vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky číslo 240/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla v znení neskorších predpisov,
- 2.3.6 vyhláška vo vzťahu k cenovej regulácii v tepelnej energetike účinnej v čase uzavretia Zmluvy (napr. v čase podpisu zmluvy vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 248/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike),
- 2.3.7 Obchodného zákonníka,
- 2.3.8 ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcimi sa na oblasť tepelnej energetiky.
- 2.4 Na účely tejto Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákom o tepelnej energetike, Zákom o regulácii, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť tepelnej energetiky.
- 2.5 Pri výklade Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené v Zmluve inak, alebo pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplyva niečo iné:
- 2.5.1 pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak,
- 2.5.2 odkazy na článok, bod alebo prílohu sa budú vykladať ako odkazy na článok, bod alebo prílohu Zmluvy, a
- 2.5.3 nadpisy sú vložené výlučne pre orientáciu a nemajú žiaden vplyv na výklad Zmluvy.

### 3 PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich najmä so:
- 3.1.1 záväzkom Dodávateľa dodávať Teplo, vrátane vody nahradzujúcej nenávratné teplonosné médium (ďalej len „**doplňovacia voda**“) zo Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa do Odberného miesta Odberateľa za dodržiavania zásad hospodárnosti podľa Zákona o tepelnej energetike; a
  - 3.1.2 záväzkom Odberateľa odoberať od Dodávateľa Teplo, do Odberného miesta Odberateľa, vrátane doplňovacej vody za dodržiavania zásad hospodárnosti podľa Zákona o tepelnej energetike a zaplatiť Dodávateľovi Cenu podľa čl. 5 Zmluvy.

### 4 VYMEDZENIE ROČNÉHO MNOŽSTVA TEPLA

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ dodá a Odberateľ odoberie počas prvého kalendárneho roka Teplo v objeme podľa Odberového diagramu, ktorý tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, v prípade, ak je Zmluva uzavretá v priebehu kalendárneho roka, prvým kalendárnym rokom (t) sa pre účely tejto Zmluvy rozumie obdobie od účinnosti Zmluvy do 31.12. príslušného roka, v ktorom k uzavretiu Zmluvy došlo.
- 4.2 Odberateľ je povinný požiadať Dodávateľa o zmenu Ročného množstva a/ alebo regulačného príkonu v kW podľa Odberového diagramu pre príslušný kalendárny rok (t) na základe písomnej žiadosti Odberateľa doručenej Dodávateľovi najneskôr do 31. augusta predchádzajúceho kalendárneho roka (t-1) s vyčlenením objemu tepla pre domácnosti. Ak Odberateľ nepožiadala Dodávateľa o zmenu Ročného množstva a/ alebo regulačného príkonu v kW podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Odberový diagram na nasledujúci rok podľa skutočnej dodávky Tepla zrealizovanej v predchádzajúcom kalendárnom roku (t-2), príp. (t-1) a Odberateľ s takouto zmenou výslovne súhlasí; zmenený Odberový diagram sa dňom jeho doručenia Odberateľovi stáva záväznou súčasťou Zmluvy a v plnom rozsahu nahrádza pôvodný Odberový diagram v Prílohe č. 2 Zmluvy. Ak nedôjde k zmene Odberového diagramu, stáva sa Odberový diagram pre rok, v ktorom bola uzavretá Zmluva, záväznou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy aj pre ďalšie kalendárne roky trvania Zmluvy, pre tieto účely nie je potrebné vyhotoviť dodatok k Zmluve.

### 5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za dodávku Tepla cenu vo výške a spôsobom vplyvujúcim z cenového rozhodnutia, t. j. vo výške pevnej ceny určenej alebo schválenej zo strany ÚRSO ako maximálnej ceny alebo inak regulovanej ceny, v závislosti od spôsobu cenovej regulácie vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej len „**Cena**“). Cenové rozhodnutie ÚRSO vo vzťahu k Cene platné ku dňu uzavretia Zmluvy tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy.
- 5.2 Ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa Cena skladá z dvoch zložiek, a to z:
  - 5.2.1 fixnej zložky maximálnej ceny Tepla s primeraným ziskom v €/kW a
  - 5.2.2 variabilnej zložky maximálnej ceny Tepla v €/kWh
 presná výška dohodnutej Ceny za dodávku Tepla medzi Zmluvnými stranami, je uvedená v Prílohe č. 3 Zmluvy;
- 5.3 Dodávateľ oznámi Odberateľovi Cenu na ďalšie regulačné obdobie s odkazom na cenové rozhodnutie ÚRSO, a to oznámením zverejneným na webovom sídle Dodávateľa [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk). K zmene Ceny dôjde s účinnosťou stanovenou v cenovom rozhodnutí ÚRSO. Odberateľ berie na vedomie, že cenové rozhodnutie ÚRSO je zverejnené na webovom sídle [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk), ako aj na webovom sídle Dodávateľa [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk), a že sa táto Cena stáva záväznou a účinnou na základe tohto cenového rozhodnutia.
- 5.4 Pokiaľ nebude všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo cenovým rozhodnutím ÚRSO stanovené inak, v prípade ak dôjde k zrušeniu cenového rozhodnutia ÚRSO alebo Cena Tepla zo strany ÚRSO pre ďalšie regulačné obdobie nebude stanovená, Cena Tepla na obdobie do času vydania nového cenového rozhodnutia pre ďalšie regulačné obdobie (prechodné obdobie)

bude určená ako cena Tepla vo výške, ktorá sa uplatňovala pred zrušením cenového rozhodnutia ÚRSO alebo počas predchádzajúceho regulačného obdobia (predbežná Cena). Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi rozdiel medzi predbežnou Cenou a cenou, ktorú ÚRSO stanovilo pre ďalšie regulačné obdobie, a to za prechodné obdobie, kedy Dodávateľ účtoval Objednávateľovi predbežnú Cenu.

- 5.5 V prípade, ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia alebo vydaniu nového cenového rozhodnutia vo vzťahu k Cene, Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť túto skutočnosť Odberateľovi bez zbytočného odkladu, a to oznámením zverejneným na webovom sídle Dodávateľa [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk). Dňom účinnosti nového, resp. zmeneného cenového rozhodnutia vo vzťahu k Cene sa toto nové, resp. zmenené rozhodnutie v plnom rozsahu nahrádza cenové rozhodnutie v Prílohe č. 3 Zmluvy. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmeneným alebo novým cenovým rozhodnutím.
- 5.6 K Cene a k cene doplňovacej vody bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia. V prípade, že dodávka Tepla bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami v dôsledku prijatia novej právnej úpravy zo strany orgánov verejnej moci, ktoré nie sú uplatňované v čase uzavretia Zmluvy, Cena sa upraví o príslušnú čiastku.
- 5.7 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v Cene, ale súvisia s dodávkou Tepla, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka služieb Dodávateľa. V Cene nie je zahrnutý napr. poplatok za systémové a administratívne úkony za správu Odberateľa vo výške určenej v Cenníku služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník služieb Dodávateľa počas účinnosti Zmluvy. Zmenu Cenníka služieb Dodávateľa oznamuje Dodávateľ na svojom na webovom sídle [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk).
- 5.8 Odberné miesto s mesačným fakturačným cyklom - fakturácia podľa skutočného odberu:
  - 5.8.1 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Cenu za dodávku Tepla Dodávateľovi po skončení každého fakturačného obdobia, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom podľa skutočnej spotreby Tepla v príslušnom fakturačnom období. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ vystaví faktúru najneskôr do 15 (pätnásť) dní od skončenia príslušného fakturačného obdobia. Lehota splatnosti faktúry je 21 (dvadsaťjeden) dní odo dňa vystavenia faktúry Dodávateľom Odberateľovi. Cena za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v Cene, ale súvisia s dodávkou Tepla, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal účtované podľa Cenníka služieb Dodávateľa budú Dodávateľom zúčtované spolu s faktúrou za posledný mesiac kalendárneho roka, v ktorom sa uskutočnila dodávka Tepla,
  - 5.8.2 v prípade, ak v príslušnom fakturačnom období dôjde aj k dodávke doplňovacej vody, cena za dodávku doplňovacej vody bude Dodávateľom zúčtovaná v príslušnej faktúre za dodávku Tepla, a to ako samostatná položka vyčíslená v súlade s bodom 5.3 tejto Zmluvy.
- 5.11 Každá faktúra podľa tejto Zmluvy musí byť vystavená v zmysle platných právnych predpisov a obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti.
- 5.12 Na faktúre bude Cena za dodávku Tepla vyčíslená v dvoch položkách, a to nasledovne:
  - 5.12.1 fixná zložka Ceny bude fakturovaná vo výške podľa dohodnutého regulačného príkonu podľa Prílohy č. 2 Zmluvy,
  - 5.12.2 variabilná zložka Ceny bude fakturovaná ako súčin variabilnej zložky Ceny určenej alebo stanovenej cenovým rozhodnutím ÚRSO pre príslušné regulačné obdobie a skutočne odobratého množstva Tepla počas fakturačného obdobia
- 5.13 Za deň splnenia peňažného záväzku Odberateľa sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na bankový účet Dodávateľa uvedený vo faktúre. Ak Odberateľ neuhradí faktúru v dohodnutej výške alebo v lehote splatnosti podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo uplatniť si voči Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania. Dodávateľ bezodkladne upozorní Odberateľa na omeškanie s akoukoľvek úhradou odoslaním upomienky spoplatnenej podľa Cenníka služieb Dodávateľa.

- 5.14 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyše vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok.
- 5.15 Odberateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak požiadala Dodávateľa o ukončenie platnosti Zmluvy pre Odberné miesto z dôvodu prepisu Odberného miesta na nového odberateľa, Odberateľ uhradí Dodávateľovi:
- 5.15.1 všetky splatné a neuhradené záväzky voči Dodávateľovi vyplývajúce zo Zmluvy a vystavených faktúr za predchádzajúce ukončené zúčtovacie obdobia. V prípade posledného zúčtovacieho obdobia Dodávateľ môže vystaviť faktúru s kratšou splatnosťou ako je dohodnutá v tomto článku Zmluvy,
- 5.15.2 Paušálnu platbu vo výške 100% predpokladaného odberu, z ktorého boli vypočítané pôvodné Paušálne platby a to za zúčtovacie obdobie, v ktorom bude prepis zrealizovaný. V prípade, že Odberateľ nemal vopred stanovený Harmonogram Paušálnych platieb, bude výška Paušálnej platby vypočítaná na základe spotreby Odberateľa v predchádzajúcom zúčtovacom období;
- a to najneskôr tri (3) pracovné dni pred dňom, v ktorom bude zaslaná požiadavka Dodávateľa na prepis odberateľa na Odbernom mieste.
- 5.16 Dodávateľ zašle na základe žiadosti Odberateľa na ukončenie Zmluvy pre konkrétne OM Odberateľovi informáciu o všetkých vyššie špecifikovaných záväzkoch v lehote 10 (desať) pracovných dní. Dodávateľ má právo nezrealizovať prepis odberateľa na dotknutom OM k požadovanému dátumu zo strany Odberateľa v prípade, ak nebudú splnené vyššie uvedené podmienky alebo iné podmienky v zmysle Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje po zrealizovaní prepisu a doručení fakturačných podkladov za príslušné obdobie vystaviť vyúčtovaciu faktúru za príslušnú časť neúplného zúčtovacieho obdobia a vysporiadať prípadné záväzky Dodávateľa voči Odberateľovi bez zbytočného odkladu.
- 5.17 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude Odberateľovi doručovať faktúry (vrátane vyúčtovacích faktúr) elektronicky na adresu Dodávateľa určenú pre elektronické doručovanie faktúry uvedenú v Zmluve. Odberateľ potvrdzuje, že má neobmedzený prístup k emailovej adrese (t. j. k adrese elektronickej pošty), ktorá je určená na elektronické doručovanie faktúr podľa Prílohy č. 4 Zmluvy a túto emailovú adresu bude používať pre zasielanie faktúr v elektronickej forme. Odberateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Dodávateľa o akýchkoľvek zmenách emailovej adresy určenej na zasielanie faktúr v elektronickej forme. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za prípadnú škodu spôsobenú technickými problémami (napr. nekvalitné pripojenie na internet, strata pripojenia na internet a pod.) pri doručovaní faktúr v elektronickej forme. Dodávateľ prehlasuje, že faktúry v elektronickej forme zasielané Odberateľovi budú daňovým dokladom podľa ustanovenia § 71 odsek 1 Zákona o DPH.. Odberateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Dodávateľovi, že faktúra v elektronickej forme nebol/a doručená/ý.
- 5.18 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.

## 6 TECHNICKÉ PODMIENKY DODÁVKY TEPLA

- 6.1 Miestom dodávky a odberu Tepla je Odberné miesto. Dodávka Tepla Dodávateľom Odberateľovi do Odberného miesta je splnená prechodom zmluvne dohodnutého množstva Tepla zo Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa do Odberného miesta.

### Podmienky dodávky Tepla na vykurovanie

- 6.2 Hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení je Odberateľ povinný zabezpečovať v súlade s ustanoveniami § 25 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.3 Dodávku Tepla na vykurovanie zabezpečuje Dodávateľ teplonosným médiom (vodou) v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehových čerpadiel s reguláciou teploty

výstupného teplotného média v súlade s Odberovým diagramom a v závislosti od klimatických podmienok. Parametre teplotného média a ostatné technické podmienky dodávky Tepla sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 2 Zmluvy.

- 6.4 Teplotné médium je vlastníctvom Dodávateľa. Odberateľ zodpovedá spolu s ostatnými odberateľmi za stratu alebo zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplotného média, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na Odbernom mieste Tepla a je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady, vynaložené na prípravu teplotného média, ktoré Dodávateľ musel uhradiť, vrátane úhrady nákladov súvisiacich s hydraulickým vyregulovaním a stabilitou Sústavy teplotných zariadení po neoprávnenom zásahu do Sústavy teplotných zariadení; za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy teplotných zariadení za Odberným miestom, ktoré sú vo vlastníctve alebo v užívaní Odberateľa, alebo prostredníctvom ktorých Odberateľ zabezpečuje rozvod Tepla zodpovedá Odberateľ.
- 6.5 Odberateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa uskutočňovať alebo umožniť akékoľvek zásahy do vnútorných rozvodov odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov Sústavy teplotných zariadení Dodávateľa alebo ktoré by mohli ovplyvniť kvalitu alebo plynulosť dodávok Tepla podľa tejto Zmluvy. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť Dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť Dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydraulického vyregulovania Sústavy teplotných zariadení Dodávateľa. Vyjadrenie Dodávateľa je pre Odberateľa záväzné; v prípade zásahu do Sústavy teplotných zariadení Dodávateľa bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa zodpovedá Odberateľ za všetky škody spôsobené takýmto zásahom; Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi plánované opravy, údržbové a revízne práce na svojom odbernom zariadení v lehote najmenej 60 (šesťdesiat) dní vopred s výnimkou havárií; v prípade, ak bola počas opráv, údržby a revízie na odbernom zariadení Odberateľa prerušená dodávka Tepla je po ich ukončení povinný požiadať Dodávateľa o obnovenie dodávky Tepla, v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody spôsobené porušením povinnosti podľa tohto bodu Zmluvy Dodávateľovi
- 6.6 Dodávka Tepla sa bude uskutočňovať v čase a v kvalite určenom vyhláškou č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa a v súlade so Štandardmi kvality.
- 6.7 Dodávateľ je oprávnený v súvislosti s dodávkou Tepla za účasti Odberateľa alebo ním poverenej osoby kontrolovať tepelné rozvody, ich súčasti a akékoľvek vykurovacie telesá u Odberateľa, dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných Odberateľom pre účely Zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa kontrola alebo príslušné údaje týkajú. Odberateľ je povinný zariadenia podľa predchádzajúcej vety sprístupniť poverenej osobe Dodávateľa vždy najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa požiadania Dodávateľa, ak sa Zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
- 6.8 Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke Tepla spôsobené technickým stavom objektu spotreby Tepla alebo odberného zariadenia Odberateľa.

## 7 MERANIE A VYHODNOTENIE MNOŽSTVA DODANÉHO TEPLA

- 7.1 Meranie množstva odobratého Tepla uskutočňuje Dodávateľ určeným meradlom v súlade so Zákonom o tepelnej energetike, Zákonom o metrológii a s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v mieste dodávky Tepla, t. j. na Odbernom mieste mesačne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi Dodávateľom a Odberateľom. Konkrétny termín odpočtu určeného meradla oznámi Dodávateľ Odberateľovi najmenej 15 (pätnásť) dní pred plánovaným termínom odčítania údajov určeného meradla; ak je Odberné miesto Dodávateľa vybavené inteligentným meracím zariadením, Dodávateľ vykonáva elektronický odpočet dial'kovým snímaním údajov z určeného meradla, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.2 Prívod a meranie teplotného média (vody) zabezpečí Dodávateľ Tepla na vlastné náklady.
- 7.3 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje Dodávateľ. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje Dodávateľ. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi alebo poverenej osobe montáž a demontáž určeného meradla a

odpočet údajov na určenom meradle, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, zabezpečenia, odpočtu, výmeny alebo demontáže, ako aj prístup k tepelným zariadeniam Odberateľa, ktoré sú súčasťou sústavy tepelných zariadení vo vlastníctve alebo v užívaní Odberateľa. V prípade, ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi vykonať odpočet určeného meradla alebo v prípade, ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi prístup k tepelným zariadeniam, ktoré sú súčasťou sústavy tepelných zariadení vo vlastníctve alebo v užívaní Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR (slovom: jedentisíc eur) za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa tohto bodu Zmluvy.

- 7.4 Pri montáži, demontáži, výmene určeného meradla, pri zmene v osobe odberateľa, alebo pri predčasnom ukončení Zmluvy Dodávateľ uskutoční mimoriadny odpočet; Konkrétny termín vykonania mimoriadneho odpočtu určeného meradla oznámi Dodávateľ Odberateľovi najmenej 15 (pätnásť) dní vopred.
- 7.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada Dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 (tridsať) dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť vyúčtovanie za odobraté Teplo v lehote jeho splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí Dodávateľ.
- 7.6 V prípade poruchy určeného meradla alebo ak dôjde k znehodnoteniu údajov zistených určeným meradlom, množstvo dodaného Tepla na vykurovanie sa určí technickým prepočtom podľa množstva kWh v porovnateľnom vykurovacom období alebo v porovnateľnom objekte v porovnateľnom období a množstvo Tepla v doplňovacej vode bude určené na základe mernej spotreby Tepla na ohrev 1 m<sup>3</sup> vody a množstva spotrebovanej doplňujúcej vody. Merná spotreba bude určená z nameraných spotrieb tepla v doplňovacej vode na Odbernom mieste v predchádzajúcom minimálne 2-mesačnom bezchybne meranom období; množstvo dodaného Tepla na vykurovanie a Tepla v doplňovacej vode sa môže určiť aj iným spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami v súlade s technickou praxou (napr. prepočet dennostupňov podľa spotreby tepla, prípadne iný spôsob určený znalcom zapísaným v zozname znalcov, tlmočníkov a prekladateľov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky pre príslušné odvetvie a odbor) alebo si Zmluvné strany zvolia iný náhradný spôsob určenia množstva Tepla na základe osobitnej dohody Zmluvných strán..

## 8 PRÁVA A POVINNOSTI A VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Dodávateľ je povinný:
  - 8.1.1 dodávať Teplo Odberateľovi, ktorý má vybudovanú tepelnú prípojku a odberné tepelné zariadenie v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení a spĺňa Technické podmienky pripojenia, v určenom čase a v určenej kvalite a prevádzkovať Sústavu tepelných zariadení Dodávateľa hospodárne,
  - 8.1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa Ceny, ceny doplňovacej vody, podmienok dodávky Tepla a štruktúru Ceny,
  - 8.1.3 informovať Odberateľa o zmene Ceny a zmene Cenníka služieb Dodávateľa spôsobom podľa článku 5 Zmluvy,
  - 8.1.4 zabezpečiť automatickú reguláciu teploty teplotnosného média na vykurovanie v závislosti od klimatických podmienok,
  - 8.1.5 dodržať technické parametre teplotnosného média,
  - 8.1.6 merať množstvo dodaného Tepla určeným meradlom na Odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa Zákona o metrológii;
  - 8.1.7 zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu;
  - 8.1.8 vykonávať odpočty určených meradiel,

- 8.1.9 plniť ostatné povinnosti podľa tejto Zmluvy, Zákona o tepelnej energetike a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.2 Odberateľ je povinný:
- 8.2.1 predložiť Dodávateľovi na požiadanie všetky informácie o odberných miestach, do ktorých ďalej dodáva Teplo dodané Dodávateľom podľa Zmluvy (vlastník, ulica, súpisné číslo objektu a popisné číslo); Odberateľ sa zároveň zaväzuje bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky odpojenia jeho odberateľov; Odberateľ zodpovedá za aktuálnosť poskytnutých údajov a informácií,
  - 8.2.2 zabezpečiť, aby tepelná prípojka Odberateľa bola v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení a spĺňala Technické podmienky pripojenia,
  - 8.2.3 umožniť Dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
  - 8.2.4 chrániť určené meradlo pred poškodením a neoprávneným zásahom,
  - 8.2.5 oznámiť bezodkladne Dodávateľovi neoprávnené zásahy, poruchu alebo znehodnotenie určeného meradla,
  - 8.2.6 oznámiť bezodkladne Dodávateľovi všetky závady na Sústave tepelných zariadení Dodávateľa, nachádzajúcich sa v priestoroch, ktorých je vlastníkom alebo ktoré užíva na základe iného právneho titulu, alebo o ktorých sa Odberateľ dozvie (prípadne dozvedieť mal a mohol),
  - 8.2.7 oznámiť bezodkladne Dodávateľovi akýkoľvek únik teplotnosného média zo Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa nachádzajúcich sa v priestoroch, ktorých je vlastníkom alebo ktoré užíva na základe iného právneho titulu alebo o ktorom sa Odberateľ dozvie (prípadne dozvedieť mal a mohol),
  - 8.2.8 umožniť Dodávateľovi vstup na nehnuteľnosti, ktorých je vlastníkom alebo užívateľom, v súvislosti s prevádzkou, obsluhou, odpočtami, opravami a údržbou Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa,
  - 8.2.9 zdržať sa vykonávania činností, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť a prevádzkyschopnosť Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa vrátane výstavby objektov a zariadení a výsadby trvalých porastov v ochrannom pásme podľa ustanovenia § 36 Zákona o tepelnej energetike,
  - 8.2.10 oznámiť bezodkladne Dodávateľovi zmeny vlastníckych vzťahov súvisiacich s odberom Tepla (vo vzťahu k nehnuteľnosti pre ktorú je na základe tejto zmluvy zabezpečená dodávka Tepla) a umožniť odpočet určeného meradla,
  - 8.2.11 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
  - 8.2.12 mať a na požiadanie preukázať pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka Tepla zabezpečovať (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), ak nie je jej vlastníkom, prípadne mať a na požiadanie preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním, najmä ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť,
  - 8.2.13 odoberať od Dodávateľa Teplo, a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku Tepla Cenu,
  - 8.2.14 uhradiť Dodávateľovi straty doplnovacej vody vzniknuté poruchou alebo poškodením alebo neoprávneným odberom doplnovacej vody zo zariadenia Dodávateľa, ktoré boli spôsobené Odberateľom spolu s náhradou škody spôsobenou neoprávneným odberom doplnovacej vody,
  - 8.2.15 plniť ostatné povinnosti podľa tejto Zmluvy, Zákona o tepelnej energetike a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.3 Odberateľ vyhlasuje, že:
- 8.3.1 predchádzajúci Dodávateľ voči nemu neevduje žiadne pohľadávky po lehote splatnosti,
  - 8.3.2 umožní Dodávateľovi prístup k určenému meradlu, montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla a odpočet údajov na určenom meradle, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, zabezpečenia, odpočtu, výmeny alebo demontáže, ako aj prístup k tepelným zariadeniam

- Odberateľa, ktoré sú súčasťou sústavy tepelných zariadení vo vlastníctve alebo v užívaní Odberateľa, vrátane prístupu k tepelným zariadeniam tvoriacim Sústavu tepelných zariadení Dodávateľa nachádzajúcich sa v nehnuteľnostiach, ktoré sú vo vlastníctve alebo v užívaní Odberateľa,
- 8.3.3 neuskutoční ani neumožní uskutočniť akýkoľvek zásah do vnútorných rozvodov odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa alebo ktoré by mohli ovplyvniť kvalitu alebo plynulosť dodávok Tepla podľa Zmluvy, bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa,
  - 8.3.4 vopred písomne informuje Dodávateľa o akýchkoľvek plánovaných opravách, údržbových a revízných prácach na svojich tepelných zariadeniach (s výnimkou havárií) vrátane tepelných zariadení, ktoré sú súčasťou sústavy tepelných zariadení do ktorých Odberateľ ďalej dodáva Teplo dodané Dodávateľom podľa tejto Zmluvy, a akýchkoľvek stavebných úpravách v nehnuteľnostiach, do ktorých Dodávateľ dodáva Teplo podľa Zmluvy (vrátane nehnuteľností do ktorých je Teplo dodané Dodávateľom Odberateľovi podľa Zmluvy ďalej dodávané Odberateľom ako dodávateľom, a ktoré by mohli mať vplyv na zmenu hydraulických pomerov Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa alebo ktoré by mohli ovplyvniť kvalitu alebo plynulosť dodávok Tepla podľa Zmluvy v lehote najmenej 60 (šesťdesiat) dní pred ich plánovaním vykonaním, a predložiť Dodávateľovi všetku s tým súvisiacu projektovú a stavebnú dokumentáciu,
  - 8.3.5 zabezpečí riadny technický stav tepelných zariadení, ktoré sú vo vlastníctve alebo v užívaní Odberateľa,
  - 8.3.6 nepripojí bez súhlasu Dodávateľa ďalšie odberné zariadenia ani nebude zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov a tým zvyšovať tepelný príkon,
  - 8.3.7 oznámi bezodkladne Dodávateľovi všetky závady na Sústave tepelných zariadení Dodávateľa, nachádzajúcich sa v priestoroch, ktorých je vlastníkom alebo ktoré užíva na základe iného právneho titulu, alebo o ktorých sa Odberateľ dozvie (prípadne dozvedieť mal a mohol),
  - 8.3.8 oznámi bezodkladne Dodávateľovi akýkoľvek únik teplotného média zo Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa nachádzajúcich sa v priestoroch, ktorých je vlastníkom alebo ktoré užíva na základe iného právneho titulu alebo o ktorom sa Odberateľ dozvie (prípadne dozvedieť mal a mohol),
  - 8.3.9 zdrží sa akýchkoľvek ďalších zásahov a konaní, ktoré by mohli ovplyvniť Sústavu tepelných zariadení Dodávateľa alebo teplotné médium alebo dodávku a odber Tepla.
- 8.4 V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Odberateľa uvedené v bode. 8.3 Zmluvy ukáže ako nepravdivé, nepresné alebo neúplné a/alebo Odberateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v bode 8.2 tejto Zmluvy, Odberateľ sa v zmysle ust. § 725 a nasl. Obchodného zákonníka zaväzuje v plnom rozsahu Dodávateľovi nahradiť akúkoľvek škodu a súvisiace náklady, sankcie alebo akékoľvek iné platby ktoré by mohli zaťažiť Dodávateľa v uvedenej súvislosti, a to bezodkladne, najneskôr do 7 (sedem) dní od doručenia výzvy Dodávateľa na ich úhradu, a to aj vopred (teda predtým ako Dodávateľ takúto platbu reálne vykoná), pokiaľ mu už vznikla povinnosť takúto platbu vykonať. Dodávateľ k výzve priloží doklady preukazujúce, že mu takáto povinnosť vznikla. Dodávateľ je oprávnený si takúto platbu uplatňovať voči Odberateľovi na základe tohto sľubu odškodnenia aj v prípade, že jej výška bola predmetom mimosúdnej dohody Dodávateľa a oprávneného subjektu, v prípade, ak v priebehu rokovaní s oprávneným subjektom Dodávateľ postupoval s odbornou starostlivosťou, tak aby výška zodpovedala skutočnému nároku oprávneného subjektu; V súvislosti s vyššie uvedeným Odberateľ ako sľubujúci požiadal Dodávateľa ako prijímajúceho sľubu, aby sa spolahol, že vyhlásenia Odberateľa uvedené v bode. 8.3 tejto Zmluvy sú pravdivé, presné a úplné, a Odberateľ sa zaväzuje plniť riadne a včas povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov súvisiacich s dodávkou a odberom Tepla a poskytovať Dodávateľovi všetku možnú súčinnosť, aby Dodávateľovi nebola uložená žiadna sankcia, nevznikla nijaká škoda ani náklady ani nebude voči nemu uplatňovaná žiadna zodpovednosť, podaná žaloba, vedené správne, súdne, rozhodcovské alebo akékoľvek iné konanie v akejkoľvek priamej alebo nepriamej súvislosti s plnením/nepĺnením povinností spojených priamo alebo nepriamo s dodávkou a odberom Tepla.
- 8.5 Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Odberateľa uvedené v bode. 8.3 tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé, nepresné alebo neúplné a/alebo Odberateľ poruší

ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v tomto článku Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 2 000 EUR (slovom: Dvetisíc eur) za každé jednotlivé porušenie; ustanovenia bodu 8.4 a 11.8.8 a 11.8.9. Zmluvy nie sú zaplatením zmluvnej pokuty dotknuté.

- 8.6 Ak poruší niektorá zo Zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená Zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky Tepla v súlade so Zákom o tepelnej energetike alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 8.7 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

## 9 OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY TEPLA

- 9.1 Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku Tepla v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ak:
  - 9.1.1 vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa,
  - 9.1.2 vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na Sústave tepelných zariadení Dodávateľa,
  - 9.1.3 Odberateľ odoberá Teplo sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
  - 9.1.4 výroba, distribúcia alebo dodávka Tepla nemôžu byť zabezpečené z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu a/alebo dodávky elektriny podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - 9.1.5 Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry vystavenej v súlade so Zmluvou resp. akejkoľvek pohľadávky alebo jej časti vzniknutej v súvislosti s dodávkou Tepla a Odberateľ faktúru alebo nedoplatok, alebo pohľadávku vzniknutú v súvislosti s dodávkou Tepla neuhradí ani do uplynutia lehoty, ktorú mu vo výzve určil Dodávateľ, pričom táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia výzvy;
  - 9.1.6 odber Tepla Odberateľom je neoprávnený;
  - 9.1.7 nastane akýkoľvek dôvod v zmysle ustanovenia § 26 Zákona o tepelnej energetike.
- 9.2 Dodávateľ je oprávnený znížiť alebo prerušiť dodávku Tepla aj v stave núdze podľa ustanovenia § 27 a 28 Zákona o tepelnej energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 151/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike;
- 9.3 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky Tepla z dôvodov uvedených v bode 9.1.1 a 9.1.5 Zmluvy Dodávateľ oznámi Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia písomne, zverejnením oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky Tepla na webovom sídle Dodávateľa [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk) alebo iným miestne obvyklým spôsobom najmenej 15 (pätnásť) dní pred obmedzením alebo prerušením.

## 10 NEOPRÁVNENÝ ODBER TEPLA

- 10.1 Na účely tejto Zmluvy sa za neoprávnený odber Tepla považuje:
  - 10.1.1 odber Tepla uskutočňovaný zo Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa alebo z tepelnej prípojky bez vedomia a súhlasu Dodávateľa,
  - 10.1.2 ak Odberateľ bez súhlasu Dodávateľa prenechá Teplo tretím osobám,
  - 10.1.3 odber Tepla bez určeného meradla, alebo určeným meradlom, na ktorom boli Odberateľom alebo akoukoľvek treťou osobou vykonané opatrenia a zásahy, v dôsledku ktorých určené meradlo nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva množstvo Tepla dodaného Dodávateľom do Odberného miesta, alebo odber Tepla do Odberného miesta, na ktorom je nainštalované určené meradlo, ktoré v dôsledku poruchy nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva množstvo Tepla spotrebovaného Odberateľom na Odbernom mieste, a Odberateľ túto skutočnosť neoznámí Dodávateľovi v lehote 3 (troch) dní odo dňa od kedy sa o poruche na určenom meradle dozvedel,

- 10.1.4 ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi prístup k určenému meradlu za účelom jeho odpočtu ani po predchádzajúcej písomnej výzve Dodávateľa.
- 10.2 Množstvo neoprávnene odobratého Tepla na vykurovanie sa určí technickým prepočtom podľa množstva kWh v porovnateľnom vykurovacom období alebo v porovnateľnom objekte v porovnateľnom období; uplatnením náhradného výpočtu podľa tohto bodu Zmluvy z dôvodu odopretia prístupu Dodávateľovi k určenému meradlu zo strany Odberateľa nie je dotknutý nárok Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 7.3 Zmluvy.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný za každú neoprávnene odobratú kWh zaplatiť Dodávateľovi Cenu platnú v regulačnom roku, kedy k takému neoprávnenému odberu došlo. Dodávateľ je oprávnený uplatniť si voči Odberateľovi za neoprávnený odber Tepla zmluvnú pokutu vo výške 0,05 € za každú neoprávnene odobratú kWh Tepla; tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na zmluvnú pokutu podľa bodu 7.3 Zmluvy a na náhradu škody spôsobenej neoprávneným odberom Tepla v plnej výške.

## 11 TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 11.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 11.2 Pokiaľ v Zmluve alebo v príslušných právnych predpisoch nie je uvedené inak, Zmluva zaniká:
- 11.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán o skončení odberu Tepla v súlade s ustanovením § 20 Zákona o tepelnej energetike,
- 11.2.2 výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa,
- 11.2.3 odstúpením od Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodov uvedených v Zmluve,
- 11.2.4 odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa z dôvodov uvedených v Zmluve.
- 11.3 Odberateľ môže skončiť odber Tepla podľa tejto Zmluvy na základe písomnej dohody s Dodávateľom, ak Odberateľ uhradí Dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením Odberateľa od Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa, a to v lehote 30 (tridsať) dní odo dňa vystavenia faktúry Dodávateľom. V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením faktúry podľa tohto bodu Zmluvy môže Dodávateľ uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania vo výške ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.4 Ak Dodávateľ vo svojej dodávke Tepla dodáva viac ako 10 % a menej ako 60 % Tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, Odberateľ môže skončiť odber Tepla len vtedy, ak zabezpečí dodávku tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie v podiele o 20 % vyššom ako má Dodávateľ. Ak Dodávateľ vo svojej dodávke Tepla dodáva viac ako 60 % Tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, Odberateľ môže skončiť odber Tepla len vtedy, ak zabezpečí celú dodávku Tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie s výnimkou tepla, ktoré vzniká pri zapálení obnoviteľného zdroja energie fosílnym palivom.
- 11.5 Odberateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak výpoveď písomne oznámi Dodávateľovi najmenej 6 (šesť) mesiacov pred požadovaným skončením dodávky Tepla, za predpokladu, že oznamovaný termín skončenia dodávky Tepla nepripadá na vykurovacie obdobie, t. j. obdobie začínajúce 1. septembra kalendárneho roka a končiace 31. mája nasledujúceho kalendárneho roka a súčasne splňa niektorú z podmienok skončenia odberu Tepla podľa ustanovenia § 20 Zákona o tepelnej energetike;
- 11.6 V prípade výpovede Zmluvy sú Zmluvné strany povinné do 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa účinnosti výpovede vysporiadať všetky nároky vzniknuté ku dňu účinnosti výpovede, ako aj všetky náklady a nároky Zmluvnej strany, ktorá Zmluvu vypovedala spojené s vypovedaním Zmluvy, všetky zmluvné pokuty a úroky z omeškania, na ktoré vznikol Zmluvnej strane nárok ku dňu účinnosti výpovede, vrátane nárokov na náhradu škody. Tým nie sú dotknuté ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetí č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu.
- 11.7 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
- 11.7.1 ak Dodávateľ opakovane (t. j. najmenej 3 (tri) porušenia) poruší ktorúkoľvek z povinností vyplývajúcich Dodávateľovi z tejto Zmluvy a nápravu nevykoná ani v dodatočne

- poskytnutej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 (tridsať) dní od doručenia písomného upozornenia Odberateľa,
- 11.7.2 ak je Dodávateľ je v omeškaní so zaplacením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa na úhradu peňažnej pohľadávky.
- 11.8 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
- 11.8.1 ak tepelná prípojka Odberateľa nespĺňa Technické podmienky pripojenia,
- 11.8.2 ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní Dodávateľovi prístup k určenému meradlu, prístup k zariadeniam podľa bodu 7.3 Zmluvy alebo opakovane neumožní vykonať montáž, demontáž, výmenu, údržbu, kontrolu, overenie alebo odpočet určeného meradla alebo zabezpečenie určeného meradla proti neoprávnenému zásahu,
- 11.8.3 ak Odberateľ úmyselne poškodí meracie zariadenie alebo neoznámi Dodávateľovi bezodkladne akékoľvek neoprávnené zásahy, poruchu alebo znehodnotenie určeného meradla,
- 11.8.4 ak Odberateľ, napriek písomnej výzve Dodávateľa vykonáva činnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť alebo prevádzkyschopnosť Sústavy tepelných zariadení Dodávateľa,
- 11.8.5 ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou Ceny alebo so zaplacením nedoplatku vyplývajúceho z vyúčtovania za dodávku Tepla alebo akéhokoľvek iného záväzku podľa tejto Zmluvy o viac ako 15 (pätnásť) dní od splatnosti a nápravu nevykoná ani v dodatočnej lehote určenej mu vo výzve Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 (pätnásť) dní; tým nie je dotknuté právo Dodávateľa na obmedzenie alebo prerušenie dodávky Tepla podľa bodu 9.1.5 Zmluvy,
- 11.8.6 ak Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci užívateľský vzťah k dotknutej nehnuteľnosti do 20 (dvadsať) dní od doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu, ak Dodávateľ písomne informuje Odberateľa o možnosti odstúpenia,
- 11.8.7 ak Dodávateľovi zanikne alebo bude zrušené povolenie na podnikanie v tepelnej energetike súvisiace s predmetom tejto Zmluvy,
- 11.8.8 ak sa akékoľvek z vyhlásení Odberateľa podľa bodu 8.3 Zmluvy ukáže ako nepravdivé a/alebo neúplné,
- 11.8.9 z dôvodu iného opakovaného (t. j. najmenej 2 (dve) porušenia) porušenia Zmluvy Odberateľom alebo povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.9 Ak nie je v oznámení od odstúpenia od Zmluvy určený neskorší dátum, účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú (ex nunc) dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 11.10 V prípade odstúpenia od Zmluvy sú si Zmluvné strany povinné do 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní od ukončenia zmluvného vzťahu splniť si všetky nároky vzniknuté ku dňu odstúpenia, ako aj všetky náklady a nároky odstupujúcej Zmluvnej strany spojené s odstúpením od Zmluvy, všetky zmluvné pokuty a úroky z omeškania, na ktoré vznikol Zmluvnej strane nárok ku dňu odstúpenia, vrátane nárokov na náhradu škody. Tým nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu.
- 11.11 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, ukončením Zmluvy zaniká povinnosť Dodávateľa dodávať Teplo Odberateľovi. V prípade, ak Odberateľ písomne požiada Dodávateľa o dodávku Tepla počas obdobia vysporiadania vzájomných nárokov podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ bude poskytovať dodávku Tepla Odberateľovi v množstvách, vlastnostiach a za cenu platnú pred ukončením Zmluvy.

## 12 REKLAMÁCIA

- 12.1 Odberateľ je oprávnený reklamovať u Dodávateľa:
- 12.1.1 kvalitu dodávaného Tepla,
- 12.1.2 prerušenie alebo obmedzenie dodávky Tepla z iných dôvodov ako podľa článku 9 Zmluvy,
- 12.1.3 fakturáciu dodávaného Tepla,

- 12.1.4 odpočet určeného meradla;  
pre vylúčenie pochybností, reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla podľa bodu 7.5 Zmluvy.
- 12.2 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní reklamáciu musí čitateľne obsahovať:
- 12.2.1 obchodné meno, sídlo, IČO, elektronickú adresu Odberateľa a číslo Zmluvy,
  - 12.2.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 12.2.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie; v prípade reklamovanej faktúry aj variabilný symbol faktúry, ktorej sa reklamácia týka,
  - 12.2.4 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie uskutočnenej v súlade s touto Zmluvou.
- 12.3 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, vyzve Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, nie kratšej ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamacii nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
- 12.4 Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 12.5 Prípadné reklamácie faktúry je Odberateľ oprávnený uplatniť písomnou formou u Dodávateľa najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa splatnosti príslušnej faktúry. Na reklamácie po uplynutí príslušnej doby sa neprihliada.
- 12.6 Nedostatky v kvalite dodávaného Tepla je Odberateľ povinný nahlásiť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 (dvadsaťštyri) hodín od ich vzniku; Dodávateľ je povinný po obdržaní nahlásených nedostatkov bezodkladne kontrolu rozvodov tepla a o skutkovom stave informovať Odberateľa. V zápise z kontroly sa po prešetrení závady skonštatuje oprávnenosť resp. neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane Dodávateľa, Dodávateľ túto závadu podľa možností odstráni okamžite alebo dohodne s Odberateľom termín jej odstránenia; vady dodávky Tepla zapríčinené chybou tepelných zariadení, ktoré sú vo vlastníctve alebo v užívaní Odberateľa sa nepovažujú za vady dodávky z dôvodov na strane Dodávateľa. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť a uhradiť Dodávateľovi všetky oprávnené náklady vzniknuté odstraňovaním vady na tepelných zariadeniach Odberateľa, ktoré neboli spôsobené Dodávateľom.
- 12.7 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 12.8 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak; ustanovenie bodu 12.6 Zmluvy tým nie je dotknuté.
- 12.9 Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom; Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsať) dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 12.10 Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr alebo vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy.

### 13 OZNÁMENIA A KOMUNIKÁCIA

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených osôb pre jednotlivé oblasti komunikácie pri plnení tejto Zmluvy (ďalej len „kontaktné osoby“) v Prílohe č. 4 Zmluvy; Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ vystupuje vo vzťahu k získavaniu a spracúvaniu osobných údajov týchto

kontaktných osôb ako príjemca ich osobných údajov a zároveň aj ako prevádzkovateľ; informácie a poučenie o získavaní a spracúvaní osobných údajov kontaktných osôb Odberateľa Dodávateľom sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa <https://energetickesluzby.sk/dokumenty-na-stiahnutie> (ďalej len „Informácie a poučenie Dodávateľa“); poskytnutím Informácií a poučenia Dodávateľa nie sú dotknuté povinnosti Odberateľa ako zamestnávateľa oprávnených osôb pre jednotlivé oblasti komunikácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) (najmä informačná povinnosť Odberateľa podľa článku 13 GDPR, resp. § 19 Zákona o ochrane osobných údajov). Odberateľ je povinný informovať oprávnené osoby pre jednotlivé oblasti komunikácie uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy o mieste, kde sú tieto Informácie a poučenie Dodávateľa zverejnené najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy a v prípade zmeny v určení oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 4 Zmluvy bez zbytočného odkladu po tejto zmene a na požiadanie Dodávateľa túto skutočnosť preukázať; v prípade porušenia povinností Odberateľa podľa tohto bodu Zmluvy je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000 EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinností podľa tohto bodu Zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, a to aj nad rozsah zmluvnej pokuty. Akékoľvek zmeny týkajúce sa kontaktných osôb uvedených Prílohy č. 4 Zmluvy sú Zmluvné strany povinné bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane, zaslaním všetkých potrebných údajov o nových kontaktných osobách v písomnej podobe, a to emailom (elektronickou poštou) alebo doporučeným listom. Zmena nadobúda účinnosť doručením písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane, ak nebude v písomnom oznámení uvedený iný časovo neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny.

- 13.2 K rokovaniu o dodávkach Tepla a cenových podmienkach sú oprávnené výlučne určené kontaktné osoby Odberateľa a Dodávateľa, ktorí sú vrátane rozsahu svojho oprávnenia, uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 13.3 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie Zmluvné strany uskutočnia písomne. Písomné oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie (ďalej len „písomnosti“) sa považujú za riadne doručené, ak ich Zmluvná strana doručí oprávnenej osobe druhej Zmluvnej strany určenej pre jednotlivé oblasti komunikácie niektorým z nasledovných spôsobov:
  - 13.3.1 osobným doručením Zmluvnej strane, ktorá je adresátom, na jej adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú Zmluvnej strane,
  - 13.3.2 zaslaním doporučenou poštou, Zmluvnej strane, ktorá je adresátom na jej adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú Zmluvnej strane,
  - 13.3.3 faxom, s potvrdením o zaslaní, v Pracovné dni a počas pracovnej doby medzi 8.00 a 16.00 na faxové číslo uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy alebo na iné číslo písomne oznámené Zmluvnej strane, alebo
  - 13.3.4 elektronicky doručením emailovou poštou s prílohou naskenovaného oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, faktúry podpísaného oprávnenou osobou Zmluvnej strany, diagramu v dohodnutom elektronickom formáte, len ak boli doručené aspoň na dve emailové adresy kontaktných osôb druhej Zmluvnej strany určenej pre jednotlivé oblasti komunikácie, pokiaľ z Prílohy č. 4 nevyplýva alebo sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 13.4 Akékoľvek písomnosti, ktoré je potrebné podľa Zmluvy doručiť druhej Zmluvnej strane budú:
  - 13.4.1 v prípade doručovania podľa bodu 13.4.1 a 13.4.3 Zmluvy považované za doručené v pracovný deň nasledujúci po dni jeho doručenia,
  - 13.4.2 v prípade doručovania podľa bodu 13.4.2 Zmluvy, považované za doručené v 5. (piaty) pracovný deň po jeho zaslaní a to aj v prípade ak sa adresát o doručení nedozvedel,
  - 13.4.3 v prípade doručenia podľa bodu 13.4.4 Zmluvy považované za odoslané, ak bude odoslané z emailovej adresy osoby oprávnenej pre stanovenú oblasť komunikácie uvedenej v Prílohe č. 4 Zmluvy a adresované na emailovú adresu aspoň dvoch oprávnených osôb pre stanovenú oblasť komunikácie druhej Zmluvnej strany; považované za doručené v deň odoslania správy (ak bola správa odoslaná do 15.00 hod. pracovného dňa alebo v najbližší nasledujúci pracovný deň, ak bola správa odoslaná po

15.00 hod.) zobrazením potvrdenia o doručení v emailovej pošte odosielateľa. Pre tento účel sú všetky oprávnené osoby Zmluvných strán povinné nastaviť si v systéme prijímania emailových (elektronických) správ protokol o potvrdení doručenia emailovej (elektronickej) správy.

- 13.5 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy sa budú doručovať výlučne prostredníctvom pošty ako doporučená zásielka v súlade s bodom 13.4.2 Zmluvy alebo osobne podľa bodu 13.4.1 Zmluvy.
- 13.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si potvrdzovať prijatie osobne doručovaných písomností.

#### 14 RIEŠENIE SPOROV

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, jej ponímania alebo v súvislosti s ňou. Rozpory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia tejto Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany vyriešiť prednostne vzájomnou dohodou na úrovni štatutárnych zástupcov oboch Zmluvných strán najneskôr do 30 (tridsať) kalendárnych dní od ich vzniku. V prípade, že nedôjde k zmieri, bude predmetný spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 15.2 Zmluvy.
- 14.2 Odberateľ, ktorý je koncovým odberateľom a dodané Teplo využíva na vlastnú spotrebu alebo dodané Teplo rozpočítava konečným spotrebiteľom je tiež v súlade s ustanovením § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

#### 15 ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

- 15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia Zmluvy, neposkytnúť a nesprístupniť Dôverné informácie tretím osobám a prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak:
  - 15.1.1 to bude potrebné pre plnenie jej povinností a/alebo pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto Zmluvou,
  - 15.1.2 zverejnenie a sprístupnenie skutočností, informácií a údajov tretím osobám, bude vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
  - 15.1.3 na to bude Zmluvná strana povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu verejnej moci,
  - 15.1.4 to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
  - 15.1.5 treťou osobou bude právny zástupca, audítor alebo daňový poradca Zmluvnej strany, ktorý zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávať mlčanlivosť,
  - 15.1.6 treťou osobou bude osoba, ktorá má vo vzťahu k Dodávateľovi postavenie Ovládajúcej osoby podľa § 66a Obchodného zákonníka.
- 15.2 Obsah Zmluvy je taktiež dôverný v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a tvorí spolu s Dôvernými informáciami predmet obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka. Obe Zmluvné strany a ich zástupcovia sú povinní obsah Zmluvy uchovávať v tajnosti a s výnimkou situácií opísaných v Obchodnom zákonníku alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi nesmú obsah Zmluvy sprístupniť žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Povinnosť zachovávať dôvernosť obsahu Zmluvy voči tretím osobám sa nevzťahuje na poskytovanie týchto informácií:

- 15.2.1 osobám uvedeným v bode 16.1 Zmluvy, zamestnancom, spoločníkom alebo akcionárom Zmluvných strán v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv, alebo
- 15.2.2 právnym poradcom, daňovým poradcom, auditorom, bankám, oprávneným orgánom verejnej moci alebo súdom, a to v rozsahu, v akom je nevyhnutné tieto informácie poskytnúť na základe platných právnych predpisov alebo uznesení, rozhodnutí alebo žiadostí príslušných orgánov.

V prípade porušenia povinnosti podľa tohto článku Zmluvy, má poškodená Zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (slovom: päťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie, ktorá je splatná do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy oprávnenej Zmluvnej strany povinnej Zmluvnej strane; tým nie je dotknutý nárok poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody a to aj nad rozsah zmluvnej pokuty.

- 15.3 Odberateľ slobodne, vedome, dobrovoľne a výslovne súhlasí s tým, že Dodávateľ je oprávnený poskytovať informácie o Zmluve a o rozsahu a povahe zmluvných povinností a informácie o platobnej disciplíne tretím osobám, ktoré vedú register resp. databázy na účel overovania a hodnotenia platobnej disciplíny odberateľov tepla. Tento súhlas poskytuje Odberateľ na dobu odo dňa platnosti Zmluvy do dňa, kedy uplynú 3 (tri) roky po dni úhrady posledného finančného záväzku voči Dodávateľovi. Odberateľ poskytne údaje tretím osobám vždy len v nevyhnutnom rozsahu.
- 15.4 Odberateľ podpisom Zmluvy udeľuje Dodávateľovi písomný súhlas na to, aby ho Dodávateľ uvádzal vo svojich referenciách a propagačných materiáloch (v rozsahu obchodné meno a sídlo Odberateľa) ako svojho obchodného partnera, ktorému dodáva Teplo; ustanovenie bodu 16.1 Zmluvy tým nie je dotknuté.

## 16 ZMENY A DOPLNENIA ZMLUVY

- 16.1 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, túto Zmluvu je možné meniť len na základe dohody Zmluvných strán, a to vo forme písomných, očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami a číslovanými podľa poradia, v akom boli Zmluvnými stranami prijaté. Dôvodom na zmenu a doplnenie Zmluvy môže byť potreba zmeny a doplnenia akejkoľvek súčasti Zmluvy s ohľadom na budúce dodávky Tepla Dodávateľom Odberateľovi. Zmeny a doplnenia Zmluvy môžu Zmluvné strany uskutočniť v akýchkoľvek termínoch a lehotách, pokiaľ to nie je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi.
- 16.2 V prípade, ak počas trvania Zmluvy dôjde k rokovaniu o zmene alebo doplnení Zmluvy.

## 17 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia na webovom sídle Odberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva dňom nadobudnutia účinnosti v celom rozsahu nahrádza doposiaľ platnú a účinnú zmluvu o dodávke a odbere tepla týkajúcej sa odberných miest uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávka tepla pre odberné miesto Administratívna budova na Nám. Svätého Michala 171/4 v Jaslovských Bohuniciach bude realizovaná od 11.11.2021.
- 17.2 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o tepelnej energetike, Zákona o regulácii v sieťových odvetviach, Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 17.3 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jej časti) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp.

zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámery Zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

- 17.4 Odberateľ nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 17.5 Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 1 (jeden) rovnopis Zmluvy.
- 17.6 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:  
 Príloha č. 1 Špecifikácia Odberného miesta  
 Príloha č. 2 Odberové diagramy  
 Príloha č. 3 Cena Tepla  
 Príloha č. 4 Kontaktné osoby Zmluvných strán.
- 17.7 Zmluvné strany sú oboznámené so skutočnosťou, že obchodné aktivity a vnútropodniková činnosť Dodávateľa sa riadia a sú viazané princípmi, ktorých znenia sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa <https://energetickeslužby.sk/dokumenty-na-stiahnutie>. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú dodržiavať tieto princípy, vrátane odmietania akejkoľvek formy korupcie.
- 17.8 Zmluvné strany prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo nápadne nevýhodných podmienok.

Za Dodávateľa

V Bratislave dňa

15.11.2021

Za Odberateľa

V

Jaslovské Bohunice

dňa

16.11.2021



Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o.  
 Ing. Martin Kumpan  
 konateľ

Obec Jaslovské Bohunice  
 Božena Krajčovičová  
 starostka obce