

## PRÍLOHA Č.3

Vážení/á respondent/ka,

dotazník, ktorý máte pred sebou, je zameraný na prieskum Vašich potrieb v oblasti poskytovania sociálnych služieb obce Jaslovské Bohunice. Dotazník je jedným zo zdrojov informácií pre vypracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Jaslovské Bohunice. Naším cieľom je na základe získaných informácií určiť priority pre rozvoj sociálnych služieb v Jaslovských Bohuniciach.

Tento dotazník je určený pre všetkých obyvateľov Jaslovských Bohuníc, ktorí sociálne služby už dnes využívajú, alebo ich táto oblasť zaujíma. Dotazník je anonymný a informácie, ktoré nám poskytnete, budú po ukončení prieskumu spracované a výsledky zverejnené a sprístupnené verejnosti. Za Váš úprimný názor, čas a ochotu Vám ďakujeme.

S pozdravom Nezávislá platforma SocioFórum, n.o., spracovateľ KPSS Jaslovské Bohunice

**Sociálne služby** sa poskytujú pre rôzne cieľové skupiny, ktoré sa ocitnú v ťažkej životnej situácii z rôznych dôvodov. Sú pre nich určené rôzne služby, ktoré im majú pomôcť túto situáciu zvládnuť či prekonať. Hlavnými užívateľmi služieb sú:

- **seniori** (napr. opatrovateľská služba, denné stacionáre, zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie, zariadenie opatrovateľskej služby)
- **ľudia so zdravotným postihnutím** (napr. denné stacionáre, zariadenie podporovaného bývania, podpora samostatného bývania, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie)
- **ľudia v krízovej životnej situácii** (napr. ľudia bez domova, týrané osoby, mladí ľudia opúšťajúci detský domov, ľudia závislí na návykových látkach, a služby pre nich ako sú napríklad nocľaháreň, útulok, zariadenie núdzového bývania, špecializované poradenstvo)
- **rodiny s deťmi** (jasle)
- **marginalizované rómske komunity** (napr. komunitné centrá)

### **Vysvetlivky:**

Ambulantná sociálna služba – sa poskytuje osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná na miesto poskytovania sociálnej služby.

Terénna sociálna služba – služba sa poskytuje osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí (doma).

Pobytová sociálna služba – sa poskytuje, ak súčasťou sociálnej služby je aj ubytovanie, a to buď ako celoročná alebo týždenná sociálna služba.

**1. Aké je Vaše pohlavie:**

- Žena
- Muž

**2. Do akej vekovej skupiny patríte:**

- 18-29 rokov
- 30-39 rokov
- 40-49 rokov
- 50-62 rokov
- 63-69 rokov
- 70-79 rokov
- 80 a viac rokov

**3. Ktorým skupinám ľudí ba sa podľa Vás malo venovať najviac pozornosti v sociálnej oblasti? (označte najviac 3 skupiny ľudí, ktoré to podľa vás najviac potrebujú)**

- Mnohodetné rodiny
- Ľudia so znevýhodneným postihnutím
- Mladé rodiny s deťmi
- Seniori
- Nezamestnaní
- Ľudia so závislosťami
- Ľudia bez domova
- Ľudia zažívajúci násilie
- Iné:

**4. Na koho sa obrátite v prípade, ak by ste potrebovali získať informácie alebo konkrétnu pomoc týkajúcu sa oblasti sociálnych služieb? (vyberte iba 1 možnosť)**

- Obecný úrad
- Rodina, známi, blízki ľudia
- Príslušná organizácia, ktorá služby poskytuje
- Iné:

**5. Tu prosím vyjadrite Vaše doplňujúce názory, návrhy a pripomienky:**

.....

.....

.....

.....

**6. Je podľa Vás dostatočne propagovaná oblasť sociálnych služieb? Máte o nich dostatok informácií?**

- Áno
- Nie
- Nevie sa vyjadriť

**7. Akú formu poskytovania informácií týkajúcich sa sociálnych služieb by ste uprednostnili?**

(vyberte iba 1 možnosť)

- Vyhľadávanie prostredníctvom internetu
- Letáky, propagačné materiály
- Miestne noviny
- Zasielanie e-mailom (newsletter)
- Dostupnú informáciu online linku o možnosti pomoci v prípade potreby

**8. Využívate nejaké sociálne služby?**

- Áno, je mi poskytovaná sociálna služba (prosím pokračujte do časti B)
- Nie, ale potreboval/a by som (prosím pokračujte do časti C)
- Ja nevyužívam, ale starám sa o blízku osobu, ktorá sociálne služby využíva resp. potrebuje (prosím pokračujte do časti D)
- Nie, zatiaľ sociálnu službu nepotrebujem (prosím pokračujte do časti E)

**Časť B**

Nasledovať budú otázky s hodnotením sociálnych služieb rozdelené do 4 častí:

1. Služby pre seniorov a občanov so zdravotným postihnutím
2. Sociálne služby krízovej intervencie
3. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi
4. Špeciálne poradenstvo

**Prosíme o hodnotenie tých sociálnych služieb, ktoré využívate.**

**9. Ak využívate sociálne služby, označte ktoré využívate a na stupnici od 1 do 5 ohodnoťte, ako ste s nimi spokojný/á, pričom 1 je najvyššia spokojnosť a 5 najnižšia. (sociálne služby, ktoré nevyužívate nehodnoťte)**

Druh služby	Hodnotenie
<b>1. Služby pre seniorov a občanov so zdravotným postihnutím</b>	
○ Jedáleň (stravovanie v jedálni alebo donáška stravy)	
○ Denný stacionár (zariadenie s denným pobytom pre osoby závislé na pomoci so stupňom odkázanosti najmenej III)	
○ Opatrovateľská služba	
○ Prepravná služba	

○ Signalizácia potreby pomoci	
○ Rehabilitačné stredisko	
○ Zariadenie podporovaného bývania	
○ Podpora samostatného bývania	
○ Sprievodcovská služba a predčitateľská služba	
○ Tlmočnícka služba	
○ Požičiavania pomôcok (kompenzačných)	
○ Domov sociálnych služieb - celoročný pobyt	
○ Domov sociálnych služieb - týždenný pobyt	
○ Domov sociálnych služieb - ambulantná forma (tzv. denný pobyt)	
○ Špecializované zariadenie - celoročný pobyt	
○ Špecializované zariadenie - ambulantná forma (tzv. denný pobyt)	
○ Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností	
○ Zariadenie opatrovateľskej služby (na krátkodobý pobyt - určitý čas)	
○ Zariadenie pre seniorov (v minulosti domov dôchodcov)	
<b>2.Sociálne služby krízovej intervencie</b>	
○ Zariadenia núdzového bývania	
○ Domov na polceste	
○ Útulok	
○ Nocľaháreň	
○ Komunitné centrum	
○ Nízkoprahové denné centrum	
○ Nízkoprahové služby pre deti a rodiny	
○ Terénna sociálna služba krízovej intervencie	
<b>3.Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi</b>	
○ Služba včasnej intervencie	
○ Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (jasle)	
○ Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	
○ Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života (starostlivosť o dieťa v rodinnom prostredí alebo v rodinnom prostredí opatrovateľa detí)	
<b>4.Specializované poradenstvo</b>	
○ Špecializované poradenstvo	

**10.Ak využívate inú sociálnu službu, ktorú sme vyššie nomenovali, uveďte druh služby a číselné hodnotenie**

.....

.....

.....

.....

**11.Čo sa Vám na sociálnej službe, ktorú využívate nepáči, čo je potrebné zmeniť?**

.....  
.....  
.....  
.....

**12.Aký bol Hlavný dôvod prečo ste o služby požiadali? (vyberte 1 hlavný dôvod)**

- Zlý zdravotný stav
- Zlá sociálna situácia
- Sám som sa už o seba nevedel/a postarať
- Je mi to tak jednoduchšie
- Nedostatok pomoci v domácom prostredí
- Nemám dosť peňazí na normálne bývanie
- Cítil/cítila som sa osamelo
- Iné:

**13.Aké boli ĎALŠIE dôvody prečo ste o službu požiadali? (uveďte maximálne 3 sekundárne dôvody)**

- Zlý zdravotný stav
- Zlá sociálna situácia
- Sám som sa už o seba nevedel/a postarať
- Je mi to tak jednoduchšie
- Nedostatok pomoci v domácom prostredí
- Nemám dosť peňazí na normálne bývanie
- Cítil/a som sa osamelo
- Iné:

**14.Keby ste si mohli vybrať inú službu, ktorá by lepšie vyhovovala Vaším potrebám, ako by mala takáto služba vyzerať?**

.....  
.....  
.....  
.....

**15.Odkiaľ ste sa dozvedeli o službe, ktorú momentálne využívate?**

- Od osoby s podobným problémom
- Od osoby, ktorá sociálnu službu využíva
- Cez organizácie poskytujúce služby
- Prostredníctvom rodiny, novín

- Z internetu, televízie, novín
- Od lekára
- Iné:

### Časť C

**16. Aký je HĽAVNÝ dôvod, prečo si myslíte, že potrebujete sociálnu službu?** (uvedte 1 hlavný dôvod)

- Zlý zdravotný stav
- Zlá sociálna situácia
- Sám sa už o seba neviem postarať
- Je mi to tak jednoduchšie
- Nedostatok pomoci v domácom prostredí
- Nemám dosť peňazí na normálne bývanie
- Cítil/a som sa osamelo
- Iné:

**17. Aké sú ĎALŠIE dôvody, prečo si myslíte, že potrebujete sociálnu službu?** (uvedte maximálne 3 sekundárne dôvody)

- Zlý zdravotný stav
- Zlá sociálna situácia
- Sám sa už o seba neviem postarať
- Je mi to tak jednoduchšie
- Nedostatok pomoci v domácom prostredí
- Nemám dosť peňazí na normálne bývanie
- Cítil/a som sa osamelo
- Iné:

**18. Prečo žiadnu sociálnu službu nevyužívate?**

- Neviem ako o ňu požiadať
- Povedali mi, že na ňu nemám nárok
- Žiadna služba, ktorú by som potreboval/a v mojom okolí nie je
- Na obci mi povedali, že sa mám pýtať na kraji a naopak
- Nemám na to dosť peňazí
- Nie je voľné miesto
- Som v procese vybavovania
- Iné:

**19. Akú sociálnu službu by ste potrebovali?** (možno vybrať viac možností)

- Poradenstvo (sociálne, právne, psychologické a pod.)

- Sociálna rehabilitácia
- Jedáleň pre seniorov (stravovanie pre seniorov v jedálne alebo donáška stravy)
- Denný stacionár (zariadenie s denným pobytom pre seniorov)
- Opatrovateľská služba
- Zariadenie pre seniorov (v minulosti domov dôchodcov)
- Špecializované zariadenie (ak je osoba odkázaná na pomoc a má špecifické zdravotné problémy, napr. Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, skleróza multiplex, schizofrénia, demencie rôzneho druhu, autizmus, hluchoslepota, atď.)
- Domov sociálnych služieb (určené pre ľudí so zdravotným postihnutím od 18 rokov do dovŕšenia dôchodkového veku)
- Zariadenie opatrovateľskej služby (na krátkodobý pobyt – určitý čas)
- Prepravná služba
- Denné centrum (ide o voľnočasové aktivity a aktivizačné činnosti – nie je poskytovaná pomoc pri odkázanosti, strava a pod., predtým klub dôchodcov)
- Požičovňa kompenzačných pomôcok
- Služba včasnej intervencie (pre deti so zdravotným znevýhodnením vo veku 0-7 rokov)
- Odľahčovacia služba (ak niekto opatruje príbuzného a poberá príspevok na opatrovanie a potrebuje ísť na vyšetrenie, na dovolenku a pod.)
- Tlmočnícka služba
- Sprievodcovská služba
- Zariadenie núdzového bývania (pre matky s deťmi, pre ďalšie iné osoby, ktoré sú ohrozené týraním alebo sa stali obeťou týrania)
- Zariadenie podporovaného bývania (pobyťová celoročná forma v byte alebo v rodinnom dome s maximálnou kapacitou 6/12 klientov)
- Nocľaháreň
- Útulok
- Domov na polceste
- Iné:

**20. Ako by mala poskytovaná sociálna služba vyzerat?**

.....

.....

.....

.....

**21. Uskutočnili ste už nejaké kroky k tomu, aby Vám bola sociálna služba poskytnutá?**

.....

.....

.....

.....

**22. Využívate kompenzačné pomôcky? (napr. invalidný vozík, barle, polohovateľná posteľ, mobilné klozetové kreslo, pomôcka do vane pri kúpaní a pod.)**

- Áno
- Nie

#### Časť D

**23. Ak sa staráte o blízku osobu, ktorá je odkázaná na pomoc, o koho ide?**

- Dieťa do 6 rokov
- Dieťa so zdravotným postihnutím
- Dospelú osobu so zdravotným postihnutím
- Seniora v rodine
- Seniora so zdravotným postihnutím v rodine

**24. Aký druh starostlivosti si daná osoba vyžaduje?**

- Celodennú starostlivosť
- Niekoľkohodinovú starostlivosť (len na určitý čas počas dňa)
- Príležitostná starostlivosť (napr. pravidelne mu pomáhame s nákupom, upratovaním)
- Iné:

**25. Prečo ste sa rozhodli pre starostlivosť o člena rodiny a nevyužívate niektorú zo služieb v obci Jaslovské Bohunice?**

- Chceme sa o svojho blízkeho starať sami, je to aj jeho želanie
- Služby, ktoré potrebujeme, nie sú zriadené
- Služby, ktoré potrebujeme, nie sú v našom okolí
- Služby, ktoré potrebujeme nemajú dostatok voľných miest
- Služby, ktoré potrebujeme sú pre nás veľmi drahé
- Nevyhovuje mi kvalita daných služieb
- Nemám dostatočné informácie o týchto službách
- Iné:

**26. Pri starostlivosti o Vášho člena rodiny využívate?**

- Príspevok na opatrovanie z Úradu práce sociálnych vecí a rodiny
- Rodičovský príspevok
- Som opatrovateľ/ka a zamestnáva ma obec/mesto/agentúra
- Starám sa o neho bez finančného nároku
- Príspevok na osobnú asistenciu
- Iné:

**27. Aké druhy pomoci by Vám starostlivosť najviac uľahčili? (vyberte maximálne 3 odpovede)**



- Príležitostná pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma
- Pomoc profesionálnej opatrovateľky
- Zaistenie krátkodobého pobytu mimo vlastného domu, keď potrebujeme odcestovať alebo riešiť vlastný zdravotný stav či iné problémy
- Finančná pomoc
- Služby hospicu
- Služby ADOS (domáca ošetrovateľská starostlivosť - starostlivosť zdravotnej sestry v domácom prostredí)
- Sociálne bývanie (výhodné nájomné bývanie)
- Nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov
- Poradenstvo (sociálne, právne, psychologické a pod.)
- Iné:

**28.V prípade, že budete nútený požiadať niektorú zo sociálnych služieb pre seba alebo iného člena Vašej rodiny, aká forma tejto služby by Vám najviac vyhovovala?**

- Terénna sociálna služba poskytovaná v domácom prostredí
- Sociálne služby poskytované dennou formou
- Pobytová služba s týždenným pobytom klienta
- Celoročný pobyt v zariadení sociálnych služieb
- Iné:

**Časť D**

**29.Skúste sa vyjadriť, či máte vedomosť či sociálne služby pre menované cieľové skupiny vo Vašom meste alebo okrese existujú.**

Odpovede: môžete vyplniť celú odpoveď alebo len písmeno, ktoré jej prislúcha

- A. Sociálne služby už existujú
- B. Nejaké sociálne existujú, ale je ich málo
- C. Neexistujú žiadne sociálne služby
- D. Nevieť sa vyjadriť

Cieľová skupina	Vaša vedomosť
<input type="radio"/> Seniori	
<input type="radio"/> Ľudia so zdravotným postihnutím	
<input type="radio"/> Ľudia v krízovej životnej situácii (napr. ľudia bez domova, týrané osoby, mladí ľudia opúšťajúci detský domov, ľudia závislí od návykových látok a pod.)	
<input type="radio"/> Rodiny s deťmi (jasle)	
<input type="radio"/> Marginalizované rómske komunity	

**30. Teraz síce žiadnu službu nepotrebuje, ale predstavte si, že budete nútený/á požiadať niektorú zo sociálnych služieb pre seba alebo pre iného člena Vašej rodiny, aká forma tejto služby by Vám najviac vyhovovala?**

- Terénna sociálna služba poskytovaná v domácom prostredí
- Sociálne služby poskytované dennou formou
- Pobytová služba s týždenným pobytom klienta
- Celoročný pobyt v zariadení sociálnych služieb
- Iné: